

---

## Detalhes de Suporte

---

*HP Brio* PC

---



<http://www.hp.com/go/brio>

---

## Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhuma garantia com relação a este material, inclusive, mas não se limitando a limitado a, garantias implícitas de comerciabilidade e adequação para qualquer propósito em particular. A Hewlett-Packard não será responsabilizada por erros contidos neste documento ou por danos incidentais ou consequenciais decorrentes do fornecimento, desempenho ou utilização deste material.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por copyright. Todos os direitos são reservados. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida, ou traduzida em outro idioma sem a autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard Company.

Para obter informações sobre garantias, consulte a Garantia de Hardware HP e a Garantia de Software HP.

CompuServe<sup>™</sup> é marca comercial da CompuServe, Inc.

Windows<sup>®</sup> é marca comercial registrada nos EUA da Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France  
Small Business Computing Operation  
Customer Satisfaction  
38053 Grenoble Cedex 9  
França

## 1 Detalhes de Suporte HP

Suporte Telefônico da Hewlett-Packard. . . . .	2
Etapa 1: Verifique a Sua Definição de Suporte. . . . .	2
Etapa 2: Antes de Telefonar Pedindo Ajuda. . . . .	3
Etapa 3: Registrar o Seu Computador (América do Norte e Europa) . . .	5
Etapa 4: Consulte o Centro HP de Suporte ao Cliente . . . . .	5
Etapa 5: Como Usar o Serviço de Suporte Remoto . . . . .	6
Informações de Contato da HP . . . . .	7
Matriz de Marketing da HP. . . . .	8

## 2 Garantias de Hardware e Software HP

Garantia de Hardware HP. . . . .	10
Garantia Limitada de Hardware . . . . .	10
Limitação da Garantia . . . . .	11
Limitação de Responsabilidades e Recursos . . . . .	12
Como Obter Serviço no Local Sob a Garantia. . . . .	12
Obtenção de Serviços de Devolução sob a Garantia . . . . .	14
Garantia Limitada do Software HP . . . . .	15
Garantia de Software Limitada a Noventa Dias . . . . .	15
Mídia Removível (Se fornecida) . . . . .	15
Nota de Solicitação de Garantia . . . . .	15
Limitação da Garantia . . . . .	16
Limitação de Responsabilidades e Recursos . . . . .	16
Obtenção de Serviços de Garantia . . . . .	16



---

## Detalhes de Suporte HP

Este guia oferece informações sobre o tipo de suporte à sua disposição, o que você deve fazer antes de telefonar, procurando ajuda e quem você deve consultar para obter ajuda. O guia também contém as garantias de Hardware e de Software.



## Suporte Telefônico da Hewlett-Packard

### Etapa 1: Verifique a Sua Definição de Suporte

A seguinte tabela indica se você se qualifica ou não para receber suporte gratuito.

Tipo de problema	Período de suporte gratuito	Opção de Suporte
Instalação do Windows 95	30 dias a partir da data da compra	Serviço pago por ocorrência e disponível depois de 30 dias.
Utilização do Windows 95 & Internet Explorer 4	não disponível	Por favor, consulte o revendedor ou fornecedor de software especializado.
Windows 3.11 e outros sistemas operacionais	não disponível	Por favor, consulte o revendedor ou fornecedor de software.
DOS, além daquele já carregado pela HP	não disponível	Por favor, consulte o revendedor ou fornecedor de software.
Instalação de software pré-carregado <sup>1</sup>	30 dias a partir da data da compra	Serviço pago por incidente e disponível depois de 30 dias.
Utilização de software pré-carregado	não disponível	Por favor, consulte o revendedor ou fornecedor de software.
Instalação e utilização de softwares aplicativos além daqueles pré-carregados pela HP	não disponível	Por favor, consulte o revendedor ou fornecedor de software.
Computador e hardware pré-instalados <sup>2</sup>	um ano a partir da data da compra	
Acessórios HP	Consulte a documentação que acompanha o acessório HP	
Hardware além daqueles pré-instalados pela HP	não disponível	Por favor, consulte o revendedor.

1. Software pré-carregado se refere somente ao software pré-carregado pela Hewlett-Packard. Software pré-carregado por terceiros ou pelo revendedor não está incluído.
2. Software pré-carregado se refere somente ao software pré-carregado pela Hewlett-Packard. Software pré-carregado por terceiros ou pelo revendedor não está incluído. Questões de compatibilidade com relação à utilização de um modem com um equipamento de PBX não estão incluídas.

**Obs.**

Se o seu computador tiver um modem instalado, o revendedor ou centro de suporte ao cliente talvez ofereça fazer a conexão remota ao seu computador para diagnosticar o problema. Por favor, consulte o “Etapa 5: Como Usar o Serviço de Suporte Remoto” na página 6 para obter maiores detalhes.

O seu modem foi aprovado para o país onde foi vendido o computador. A importação do seu modem para outro país está sujeita a regulamentações específicas de telecomunicações. A HP não dará suporte para a instalação do modem em qualquer outro país que não seja aquele para o qual o modem foi aprovado originalmente.

Se o PC tiver o Windows NT 4.0 pré-instalado, você estará qualificado para o suporte de hardware indicado na tabela anterior. Você não estará qualificado para o suporte da utilização do Windows NT 4.0, ou de qualquer outro sistema operacional.

## **Etapa 2: Antes de Telefonar Pedindo Ajuda**

Siga a seguinte lista de verificação:

- ☐ Consulte a tabela apresentada no “Etapa 1: Verifique a Sua Definição de Suporte” na página 2 para ver se você está ou não qualificado para receber suporte gratuito.
- ☐ Não deixe de ter ao seu alcance os seus detalhes de suporte ao telefonar (veja abaixo). É também possível que lhe sejam solicitados os seguintes detalhes:
  - Uma lista de dispositivos que foram adicionados ao seu computador pelo revendedor.
  - Anotações de quaisquer mensagens de erro ou de informações que foram exibidas.
- ☐ Permaneça diante do seu computador ao telefonar, com o computador em execução e com os manuais facilmente acessíveis.

## 1 Detalhes de Suporte HP

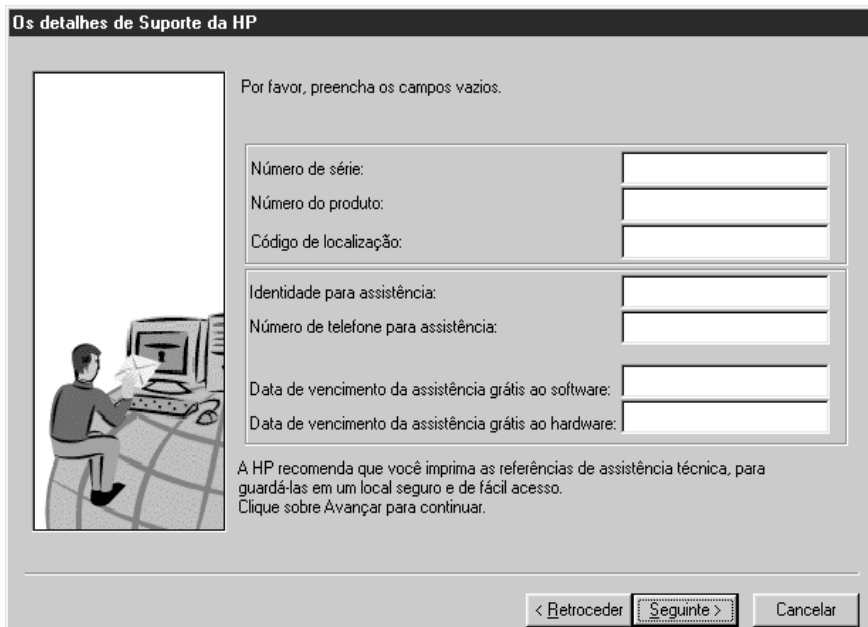
Suporte Telefônico da Hewlett-Packard

### Seus Detalhes de Suporte

Antes de registrar-se com a HP ou antes de telefonar pedindo assistência, é necessário ter em mãos as seguintes informações sobre o seu computador:

- ☐ número de série
- ☐ número do produto
- ☐ código de localização

Se você tiver o Centro HP Brio instalado no seu PC, é possível localizar estes detalhes ao clicar em Resolver Problemas e Obter Assistência e depois em Verificar Os detalhes de Suporte dentro do Centro HP Brio.



A janela de diálogo intitulada "Os detalhes de Suporte da HP" apresenta um formulário para coleta de informações. À esquerda, há uma ilustração de uma pessoa sentada em uma cadeira, digitando em um teclado de um computador antigo. O formulário contém os seguintes campos:

- Número de série: [campo de texto]
- Número do produto: [campo de texto]
- Código de localização: [campo de texto]
- Identidade para assistência: [campo de texto]
- Número de telefone para assistência: [campo de texto]
- Data de vencimento da assistência grátis ao software: [campo de texto]
- Data de vencimento da assistência grátis ao hardware: [campo de texto]

Abaixo dos campos, há um texto informativo: "A HP recomenda que você imprima as referências de assistência técnica, para guardá-las em um local seguro e de fácil acesso. Clique sobre Avançar para continuar." Na base da janela, há três botões: "< Retroceder", "Seguinte >" (destacado com uma borda tracejada) e "Cancelar".

Imprima estes detalhes e certifique-se de que estejam à sua frente ao telefonar solicitando o suporte.

Se você não tiver o Centro HP Brio, ou se o PC não estiver funcionando, use os detalhes impressos na etiqueta localizada no lado da caixa de embalagem do computador.



### Etapa 3: Registrar o Seu Computador (América do Norte e Europa)

O registro só é exigido na América do Norte e na Europa. Tenha o cuidado de registrar o seu computador dentro de um mês a partir da data da compra, de modo que você possa valer-se das opções de suporte da HP. Se você tiver o Centro HP Brio no seu computador, será possível registrar-se ao clicar duas vezes no ícone do Centro HP Brio na área de trabalho e depois clicar no botão Registrar Agora!

Se o seu computador possui um modem ligado a uma linha de telefone, a HP recomenda enfaticamente que você faça o registro eletronicamente por meio do utilitário de registro on-line. Este procedimento lhe fornece o número de telefone do centro de suporte ao cliente e acelera o processo de suporte.

Caso não seja possível iniciar o seu computador, você poderá registrar os seus detalhes diretamente com a HP, ligando para um dos números fornecidos na página 7.

Ao receber as informações do programa de registro, preencha a seção de detalhes do suporte do Centro HP Brio.

### Etapa 4: Consulte o Centro HP de Suporte ao Cliente

A seguinte tabela indica os horários em que o Centro HP de Suporte ao Cliente está disponível para oferecer ajuda.

Região	Disponibilidade	Registro exigido?
EUA e Canadá	Segunda à sexta das 05 hs às 22 hs, Horário das Montanhas Sábado das 09 hs às 16 hs, Horário das Montanhas	Sim
Europa	Horário Comercial Normal	Sim
Asia/Pacífico	Horário Comercial Normal (horário noturno disponível em certos países)	Não

## 1 Detalhes de Suporte HP

Suporte Telefônico da Hewlett-Packard

Região	Disponibilidade	Registro exigido?
América Latina	Horário Comercial Normal (horário noturno disponível em certos países)	Não

### Etapa 5: Como Usar o Serviço de Suporte Remoto

Se o seu computador possuir capacidades de comunicações e se o Centro HP Brio estiver instalado, será possível valer-se dos Serviços de Suporte Remoto pré-carregados no seu PC Brio. Somente disponível em modelos pré-instalados com o Centro HP Brio.

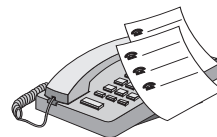
Por meio deste recurso, o seu revendedor ou um engenheiro de suporte ao cliente poderá rapidamente diagnosticar e resolver problemas no seu computador mediante o acesso direto ao computador por meio da linha de telefone.


O seu revendedor ou um engenheiro de suporte determinará se será necessário usar este software e fará recomendações sobre como prosseguir. Ele sempre pedirá o seu consentimento antes de usar este software.

#### Limitações e Responsabilidades do Suporte Remoto

<b>Cuidado</b>	Você é responsável por fazer o backup dos seus arquivos. A HP recomenda enfaticamente que você faça isto regularmente. Nem a HP, nem os seus fornecedores serão de maneira alguma responsáveis por danos diretos, indiretos, especiais, ou consequenciais, decorrentes de incidentes que possam ocorrer como resultado dos Serviços de Suporte Remoto.
----------------	--

## Informações de Contato da HP

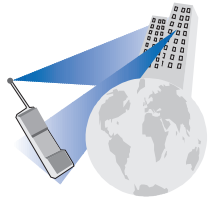


América do Norte (Registro)	
Número de Telefone	208-331-2767 

Ásia / Pacífico (Assistência)	
Hong Kong	2599 7977
Coréia	Voz: 02 3270 0700
China	010 650 53888, ext. 5958

América Latina (Assistência)	
Argentina	0 800 81030
Brasil	822 5565 ou 0 800 157751
Chile	800-360999
Colômbia	01 800 90 072 00
México Cidade do México Monterrey Guadalajara	01 800 22 147 00 264 2075 ou 264 1564 363 1212 01 800 22147 00
Venezuela Caracas	800 47 888 207 8488
Outros países da América Latina	+ 1 305 267 4220

Europa (Registro)	
Voz 	
Alemanha	0180 5 3942
Espanha	902 33 44 44
França	01 43 62 34 44
Itália	02 2 641 0072
Holanda	020 606 8701
Portugal	01 441 7209
Suíça	022 312 12 37 (Francês) 022 312 12 65 (Alemão)
Reino Unido	0171 512 5201
Outros Países Europeus	+ 44 171 512 5202 (Inglês)



## Matriz de Marketing da HP

Caso você queira consultar a HP, procure no guia telefônico local para saber qual é a agência local de Vendas e Serviços da HP. Se não conseguir achar uma agência local conveniente, você poderá escrever para uma das Matrizes de Marketing Mundial aqui enumeradas:

### ÁSIA

Far East Sales Region  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard Asia  
Ltd.  
22/F Peregrine Tower  
Lipp Centre  
89 Queensway, Central  
Hong Kong

### AMÉRICA LATINA

Hewlett-Packard Latin  
Am. Hdqtrs  
Prolongacion Reforma No.  
700 Col. Lomas de Santa  
Fe  
01210 México D.F.  
Del. Álvaro Obregón  
México

### EUA

Intercon Operations  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard Company  
3495 Deer Creek Road  
P.O. Box 10495  
Palo Alto, CA 94303-0896  
EUA

### EUROPA

European Operations  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard S.A.  
150, route du Nant-  
d'Avril  
P.O. Box 1217  
Meyrin 2/Geneva  
Suíça

### ORIENTE MÉDIO /

ÁFRICA  
Middle East / Central  
Africa Sales Hdqtrs  
Hewlett-Packard S.A.  
Rue de Veyrot 39  
CH-1217 Meyrin  
1/Geneva  
Suíça

### CANADÁ

Hewlett-Packard Ltd.  
6877 Goreway Drive  
Mississauga  
Ontario L4V 1M8  
Canadá

---

## Garantias de Hardware e Software HP

## Garantia de Hardware HP

**Importante:** Esta é a declaração de garantia do produto. Por favor, leia-a com atenção.

**Os termos da garantia podem ser diferentes no seu país. Neste caso, o seu Distribuidor HP Autorizado ou Agência de Vendas e Serviços da Hewlett-Packard poderá oferecer-lhe detalhes.**

**Os produtos HP poderão conter peças remanufaturadas equivalentes a peças novas em matéria de desempenho, ou podem ter sido sujeitas a utilização incidental.**

**Os produtos HP externos à unidade do processador do sistema – tais como subsistemas de armazenamento externo, monitores, impressoras e outros periféricos – e componentes internos não instalados durante o processo de fabricação pela HP, estão cobertos pelas garantias aplicáveis a tais produtos ou componentes; o software HP está coberto pela Garantia Limitada de Produtos de Software HP.**

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDOR NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA: OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO CONFORME OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS OBRIGATÓRIOS LEGISLADOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO, EXISTINDO INDEPENDENTEMENTE DELES.

### Garantia Limitada de Hardware

A Hewlett-Packard (HP) garante este produto de hardware contra defeitos de materiais e fabricação a partir da data da sua compra pelo comprador usuário final original

Os termos e condições regionais, sujeitos a provisões sob “Obtenção de Serviço Sob Garantia no Local”, estão definidos detalhadamente na tabela a seguir.

	Primeiro Ano	Segundo Ano	Terceiro Ano
Europa e América do Norte	Primeiros 90 dias: Nas suas instalações, peças e mão-de-obra. Restante do tempo: por devolução, somente peças.	Devolução. Só peças	Devolução. Só peças
América Latina e China	Devolução. Peças e mão-de-obra	Devolução. Peças e mão-de-obra	Devolução. Peças e mão-de-obra

## 2 Garantias de Hardware e Software HP

### Garantia de Hardware HP

Outros Países	Consulte o seu Distribuidor HP Autorizado ou Agência de Vendas e Serviços HP
---------------	--

Durante a garantia, o serviço poderá ser efetuado por um Centro de Serviço HP ou por um Centro de Reparos de Distribuidor de Computadores Pessoais Autorizado pela HP.

Se a HP receber aviso de defeitos definidos acima durante o período da garantia, a HP poderá, a seu próprio critério, reparar ou substituir os produtos provados defeituosos, ou fornecer peças para substituir as defeituosas.

No caso da HP não poder reparar ou substituir o produto, ou fornecer peças dentro de um prazo razoável, o único e exclusivo recurso alternativo do cliente será o reembolso do preço da compra mediante a devolução do produto.

A unidade do processador do sistema, o teclado, o mouse e as peças instaladas na fábrica pela Hewlett-Packard dentro da unidade do processador do sistema – tais como adaptadores de vídeo, dispositivos de armazenamento em massa e controladoras de interface – estão cobertos pela garantia de produto de hardware.

Esta garantia se estende pelo mundo inteiro sob certas condições (por favor, verifique junto à agência local da HP) a produtos comprados da HP ou de um distribuidor autorizado de Computadores Pessoais da HP que são retransportados pelo comprador original para utilização pelo comprador original ou fornecidos como partes incidentais de sistemas integrados pelo comprador original. Onde disponível no país da utilização, o serviço é fornecido da mesma maneira como se fosse comprado no país e só pode ser fornecido nos países designados para a operação do produto. Se o produto não for normalmente vendido pela HP no país de utilização, será necessário devolvê-lo ao país da sua compra para receber serviço. O tempo de resposta para serviço no local e o tempo de devolução para o serviço de produtos devolvidos para serviço estão sujeitos a modificações das condições normais, baseado na disponibilidade de peças fora do local.

### Limitação da Garantia

A garantia acima não se aplicará a defeitos resultantes de: utilização imprópria; modificação não autorizada; operação ou armazenamento fora das especificações ambientais para o produto; danos em transporte; manutenção ou reparos impróprios; ou defeitos resultantes da utilização de software, acessórios, meios, materiais, artigos de consumo não da HP, ou de itens que não foram feitos para ser usados com o produto.

O recarregamento do software incluído ou pré-carregado no seu PC não está coberto pela garantia de hardware da HP.

## 2 Garantias de Hardware e Software HP

### Garantia de Hardware HP

A HP não faz nenhuma outra garantia expressa, escrita ou oral, com respeito a este produto. Qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou adequação é limitada a esta garantia escrita. Certos estados ou províncias não permitem limitações sobre o prazo de uma garantia implícita, de modo que a limitação ou exclusão acima talvez não se aplique a o seu caso.

Esta garantia lhe dá direitos legais específicos e você possivelmente tem outros direitos que variam de uma jurisdição a outra.

### Limitação de Responsabilidades e Recursos

Os recursos estipulados acima são os únicos e exclusivos do cliente. A HP não será de modo algum responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, incidentais ou consequenciais, ainda que baseados sobre garantia, contrato, ato ilícito, ou qualquer outra teoria legal.

A limitação de responsabilidade acima não se aplicará quando um produto HP vendido sob esta for determinado por juízo de jurisdição competente como defeituoso e ter causado diretamente lesão corporal, morte ou danos a propriedades; exceto que a responsabilidade da HP por danos de propriedade não excederá de maneira alguma a quantia de US\$50.000 ou o preço da compra do produto específico causador de tais danos, o que for maior.

Certos estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais – inclusive perdas de lucros – de modo que a limitação ou exclusão acima talvez não se aplique ao seu caso.

### Como Obter Serviço no Local Sob a Garantia

Para obter serviço no local sob a garantia, o cliente deverá consultar um centro HP de Suporte ao Cliente, uma agência de Vendas e Serviços da HP, ou um centro participante de Reparos de Computadores Pessoais de Distribuidor Autorizado da HP. O cliente deverá fornecer prova da data da compra.

Os componentes externos à unidade do processador do sistema – tais como teclado, mouse, fones de ouvido – não são qualificados para a garantia no local.

Durante o prazo da garantia no local, quaisquer problemas com as peças definidas pela HP como sendo componentes substituíveis pelo usuário poderão ser resolvidos através do pronto envio de peças. Neste caso, a HP fará o pagamento antecipado das despesas de despacho, alfândega e impostos; fornecerá suporte pelo telefone para a substituição do componente caso necessário; e pagará as despesas de despacho, alfândega e impostos para qualquer peça que deva ser devolvida à HP.

O atendimento no local motivado por produtos não da Hewlett-Packard – internos ou externos à unidade do processador do sistema – está sujeito às taxas normais de viagem e mão-de-obra cobradas para cada ocorrência.



## 2 Garantias de Hardware e Software HP

### Garantia de Hardware HP

O serviço no local para este produto é restrito ou não disponível em certos locais. Nas Áreas Excluídas para Viagens da HP – as áreas onde os obstáculos geográficos, estradas rudimentares ou transportes públicos impedem as viagens rotineiras – o serviço será fornecido na base de negociações e a um preço adicional.

O prazo de resposta para o serviço HP no local dentro de uma Área de Viagens de Serviço da HP é normalmente de um dia útil (exceto feriados da HP) para as Zonas de Viagens HP 1 a 3 (geralmente 160 Km ou 100 milhas da agência da HP). O prazo de resposta é de dois dias úteis para as Zonas 4 e 5 (320 Km, 200 milhas); três dias úteis para a Zona 6 (480 Km, 300 milhas); e negociado além da Zona 6. É possível obter informações sobre Viagens Mundiais de Suporte ao Cliente junto a qualquer Agência de Vendas e Serviços da HP.

As restrições de viagens e os tempos de resposta para o serviço prestado por revendedores ou distribuidores são definidos pelo próprio revendedor ou distribuidor participante.

Frequentemente existem disponíveis contratos de serviços que oferecem cobertura de plantão ou nos fins de semana, tempos de resposta reduzidos, ou serviço em uma Área Excluída para Viagens junto à HP, um revendedor autorizado, ou distribuidor autorizado por um preço adicional.

### Responsabilidades do Cliente

Do cliente poderá ser exigido que execute os programas diagnósticos fornecidos pela HP antes que seja autorizada uma visita ao local ou uma reposição de peça.

O cliente é responsável pela segurança das suas próprias informações proprietárias e confidenciais e pela manutenção de um procedimento independente dos produtos para a recuperação de arquivos, dados e de programas perdidos ou alterados.

O cliente deverá proporcionar: acesso ao produto; espaço e instalações adequadas para trabalhar nas proximidades do produto; acesso e utilização de todas as informações e instalações consideradas necessárias pela HP para prestar serviços ao produto; assim como materiais de operação e de consumo normalmente utilizados pelo cliente durante uma operação normal.

Um representante do cliente deverá estar sempre presente. O cliente deverá declarar se o produto está sendo usado em um ambiente que representa um perigo em potencial à saúde do pessoal de prestação de serviços; a HP ou a empresa prestadora de serviços poderá exigir que o produto receba a manutenção através do pessoal do cliente sob a supervisão direta da HP ou da empresa prestadora de serviços.

#### **Obtenção de Serviços de Devolução sob a Garantia**

Quando se aplicam os serviços de devolução sob a garantia, o produto deverá ser devolvido às instalações de prestação de serviços designadas pela HP ou ao ponto de compra do produto. O cliente deverá incluir a cópia de um comprovante da data da compra.

O cliente pagará em adiantado as despesas de transporte (e pagará todas as despesas de alfândega e impostos) para os produtos devolvidos à HP para serviços sob a garantia. A HP pagará pela devolução dos produtos ao cliente, exceto no caso de produtos devolvidos ao cliente de outro país.

Rev. 3/3/98

## Garantia Limitada do Software HP

ESTA GARANTIA LIMITADA DO SOFTWARE HP DEVE ABRANGER TODO O SOFTWARE QUE É FORNECIDO AO CLIENTE COMO PARTE DO PRODUTO COMPUTADOR HP, INCLUINDO QUALQUER SOFTWARE DE SISTEMA OPERACIONAL. DEVE SUBSTITUIR QUAISQUER TERMOS DE GARANTIA QUE PODEM SER ENCONTRADOS ON-LINE, OU EM QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU OUTROS MATERIAIS CONTIDOS NA EMBALAGEM DO PRODUTO.

### Garantia de Software Limitada a Noventa Dias

A HP garante por um período de NOVENTA (90) DIAS, a partir da data da compra, que o software executará suas instruções de programação quando todos os arquivos estiverem instalados adequadamente. A HP não garante que o software se processe de forma ininterrupta ou isenta de erros. Na eventualidade deste produto de software não executar suas instruções de programação durante o período de garantia, a solução para o cliente deve ser o conserto ou o reembolso. Caso a HP não seja capaz de substituir a mídia dentro de um prazo razoável, a solução alternativa para o cliente deve ser um reembolso do preço da compra mediante o retorno do produto e todas as cópias.

### Mídia Removível (Se fornecida)

A HP garante por um período de NOVENTA (90) DIAS, a partir da data da compra, que a mídia removível (se fornecida) na qual este produto está gravado não apresenta defeitos de materiais e de fabricação sob condições normais de uso. No caso da mídia se revelar defeituosa durante o período de garantia, a solução para o cliente deve ser a devolução da mídia para a HP para substituição. Se a HP não estiver apta a substituir a mídia em um prazo razoável, o cliente receberá o reembolso do preço da compra sob a condição de devolver o produto e de destruir todas as cópias não removíveis de mídia do produto de software.

### Nota de Solicitação de Garantia

O cliente deve notificar a HP por escrito sobre qualquer solicitação de garantia que não ultrapasse o prazo de trinta (30) dias após ter expirado o período de garantia.

### Limitação da Garantia

A HP não faz nenhuma outra garantia expressa, oral ou escrita, com respeito a este produto. Qualquer garantia implícita sobre a comercialização ou adequação para um propósito particular é limitada ao prazo de 90 dias desta garantia escrita.

Alguns estados ou províncias não permitem limitações na duração de garantia implícita, desta forma, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar ao seu caso.

Esta garantia fornece direitos legais específicos e o cliente pode possuir outros direitos que variam de estado para estado, ou de província para província.

### Limitação de Responsabilidades e Recursos

OS RECURSOS ESTIPULADOS ACIMA SÃO OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS DO CLIENTE. A HP NÃO SERÁ DE MODO ALGUM RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, (INCLUSIVE A PERDA DE LUCROS) SEJA BASEADOS SOBRE GARANTIA, CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL.

Certos estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais – inclusive perdas de lucros – de modo que a limitação ou exclusão acima talvez não se aplique ao seu caso.

### Obtenção de Serviços de Garantia

Pode-se obter serviços de garantia no Agência de Vendas HP mais próximo a você ou em outra localização indicada no manual do proprietário ou na lista telefônica.

Transações do consumidor na Austrália e no Reino Unido: As rejeições e limitações anteriores não se aplicam e não afetam os direitos legais do consumidor.





**Papel não branqueado com cloro**

**Número de Peça 5966-0344-PO**  
**Impresso em**



5966-0344-PO